



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตง

ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๔	๔๖.๗
หญิง	๑๖	๕๓.๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

๒. อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๒๑ - ๓๐ ปี	๔	๑๓.๓
๓๑- ๔๐ ปี	๖	๒๐.๐
๔๑ - ๕๐ ปี	๗	๒๓.๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๑๐.๐
๖๑ ปีขึ้นไป	๑๐	๓๓.๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

๓. จบการศึกษา

จบการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ได้เรียนหนังสือ	๔	๑๓.๓
ประถมศึกษา	๗	๒๓.๓
มัธยมศึกษาตอนต้น	๒	๖.๗
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๘	๒๖.๗
อนุปริญญา / ปวส.	๖	๒๐.๐
ปริญญาตรี	๓	๑๐.๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

๔. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๑๔	๔๖.๗
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๕	๑๖.๗
รับราชการ	๒	๖.๗
ลูกจ้าง	๓	๑๐.๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓	๑๐.๐
อื่น ๆ	๓	๑๐.๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒	๖.๗
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐
การใช้ Internet ต าบล	๔	๑๓.๓
ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๓	๑๐.๐
การชำระภาษี ต่างๆ	๘	๒๖.๗
การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	๑๐	๓๓.๓
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๑	๓.๓
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	๒	๖.๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งแสง

๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มาก	๑๕	๕๐.๐
มากที่สุด	๑๕	๕๐.๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มาก	๒๐	๖๖.๗
มากที่สุด	๑๐	๓๓.๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มาก	๒๒	๗๓.๓
มากที่สุด	๘	๒๖.๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มาก	๑๑	๓๖.๗
มากที่สุด	๑๙	๖๓.๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มาก	๑๖	๕๓.๓
มากที่สุด	๑๔	๔๖.๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มาก	๑๐	๓๓.๓
มากที่สุด	๒๐	๖๖.๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มาก	๑๖	๕๓.๓
มากที่สุด	๑๔	๔๖.๗
รวม	๓๐	๑๐๐.๐

๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปานกลาง	๖	๒๐.๐
มาก	๑๕	๕๐.๐
มากที่สุด	๙	๓๐.๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐